



Утверждаю
Директор ООО «Фармсервис»
/Паренькова И.Б./

В редакции от 01.01.2020г

Правила Программы лояльности ООО «Фармсервис» для покупателей.

1. Выданная Вам карта лояльности дает право на получение скидок в Сети аптек ООО «Фармсервис»:

Наименование аптеки	Адрес	Режим работы	Контактный телефон
Аптека Обособленное подразделение №4	г. Челябинск, ул. Чичерина,30	Ежедневно С ПН по ПТ с 08.00 до 22.00 Суббота, воскресенье С 08.00 до 20.00	8 (351) 796-23-17
Аптека Обособленное подразделение №5	г. Ставрополь, ул. 45 Параллель, д. 12	Ежедневно С ПН по ПТ с 08.00 до 21.00 Суббота, воскресенье С 08.00 до 20.00	8 (8652) 221-317
Аптека Обособленное подразделение №6	г. Симферополь, ул.Кечкеметск ая/ Куйбышева, 69/155	Ежедневно С ПН по ПТ с 08.00 до 21.00 Суббота, воскресенье С 08.00 до 20.00	8-978-224-04-42, 8(3652)542-370
Аптека Обособленное подразделение №7	г. Волгоград, ул. Им милиционера Буханцева, 70	Ежедневно С 08-00 до 20-00	8 (8442) 528-878
Аптека Обособленное подразделение №8	г. Краснодар, ул. Ставропольска я 129	Ежедневно С ПН по ПТ с 08.00 до 22.00 Суббота, воскресенье С 08.00 до 20.00	8-918-027-55-99

2. Используя данную карту лояльности, Вы подтверждаете, что согласны с условиями участия в Программе лояльности Сети аптек ООО «Фармсервис».
3. Держателем карты лояльности может быть любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия и имеющее документ, удостоверяющий личность покупателя.
4. Карта лояльности действует при расчетах с физическими лицами. Действие карты лояльности не распространяется на юридические лица.
5. Карта лояльности действительна только при приобретении товаров в Сети аптек ООО «Фармсервис» при любом виде оплаты (наличный, безналичный расчет).
6. Карта лояльности является бессрочным документом, подтверждающим право Владельца пользоваться программой скидок. Срок действия карты лояльности неограничен.
7. При приобретении товара с использованием карты лояльности, не требуется предъявление документов. Карта лояльности не является персональной и работает на предъявителя.
8. В программе лояльности участвуют все группы товаров, за исключением товаров, участвующих в акциях, а также на которые действует «Специальная цена» (обозначены желтым ценником).
9. Карта лояльности не действует на товары, приобретённые в интернет аптеках «Аптека.ру», «ЗдравСити» реализуемые в аптеках ООО «Фармсервис» и участвующие в программе «Курс на выздоровление» ЗАО «Биокад».
10. **Условия получения карты:** Карты лояльности выдаются покупателям в Сети аптек ООО «Фармсервис»:
 - 1) при предъявлении пенсионного удостоверения;

- 2) при совершении единовременной покупки (одним чеком) на общую сумму от 1000 рублей;

Для получения карты лояльности необходимо заполнить Анкету. Физическое лицо, заполнившее Анкету, дает своё полное согласие на обработку своих персональных данных (в рамках Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в Анкете. Графы «ФИО» и «телефон» требуются для персонализации в случае восстановления карты при утрате.

11. При утере карты лояльности накопления ВОССТАНАВЛИВАЮТСЯ, при предъявлении паспорта владельца и заполненной Анкеты.

12. Списание бонусов по карте лояльности начинает действовать на следующий день после покупки и не требует дополнительной активации.

13. После оформления и выдачи карты лояльности ответственность за ее сохранность несет покупатель.

14. Одно лицо может получить только одну карту лояльности. В случае наличия у покупателя 2-х или более карт лояльности, сумма накоплений на этих картах не суммируется.

15. Начисление баллов

15.1. За каждые полные 100 рублей покупки на карту Участника начисляется 3 бонусных балла, кроме товаров, участвующих в акциях и отмеченных желтым ценником.

15.2. При накоплении на Бонусной карте суммы свыше 15 000 рублей, со следующей покупки за каждые полные 100 рублей начисляется 4 бонусных балла

Свыше 30000 рублей – 5 бонусных баллов.

15.3. Для зачисления баллов на карту необходимо предъявление карты. При отсутствии карты в момент совершения покупки баллы не зачисляются.

15.4. Бонусные баллы начисляются не активными. Активация происходит на следующие сутки, по истечению 24 часов с момента покупки. В это же время проходит суммирование уже имеющихся накоплений с вновь начисленными баллами.

16. Списание баллов

- 16.1. Списание бонусов с карты проходит в момент оплаты товара накопленными баллами.
- 16.2. В момент оплаты товара бонусные баллы списываются по курсу 1 рубль = 1 балл.
- 16.3. Бонусными баллами можно оплатить до 70% стоимости любого товара, в том числе и участвующих в акциях.
- 16.4. Для списания баллов необходимо предъявление карты в момент оплаты товара. При отсутствии карты в момент совершения покупки оплатить покупку баллами невозможно.
- 16.5. Сумму бонусов для списания покупатель определяет самостоятельно исходя из имеющихся на балансе карты бонусных баллов.
- 16.6. Бонусные баллы, которые не были использованы в течение 365 календарных дней, с момента начисления сгорают и не могут быть использованы
- 16.7. Карта лояльности не является персональной и работает на предъявителя.
- 16.8. В случае наличия у покупателя 2-х или более карт лояльности, сумма накоплений на этих картах не суммируется.
- 16.9. ООО «Фармсервис» вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления системы списания бонусов и выдачи карт лояльности. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещаются соответствующие изменения на сайте ООО «Фармсервис».
17. В случае возврата медицинской продукции держателем карты лояльности накопительная сумма баллов уменьшается эквивалентно сумме возврата.

18. Информацию о текущей сумме накоплений на карте можно получить в аптеках ООО «Фармсервис» по указанным адресам в пункте №1 настоящих Правил.
19. Вместе с картой лояльности физическому лицу могут быть выданы рекламные и иные информационные материалы.
20. Вся информация, касающаяся карты лояльности, будет доводиться до владельцев карт путем размещения информации на сайте www.phsv.ru.
21. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим списания и начисления баллов по картам лояльности, ООО «Фармсервис» освобождается от ответственности.
22. С момента получения карты ее держатель становится участником Программы лояльности Сети аптек ООО «Фармсервис» и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.
23. Не знание правил, изложенных в указанных Правилах, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателя Карт Лояльности.
24. Карта лояльности является собственностью ООО «Фармсервис» и оставляет за собой право изменения условий предоставления скидок и их размеры могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления владельцев карт лояльности. Информация об этом будет доступна на сайте Компании www.phsv.ru, либо в аптеках ООО «Фармсервис».